

03 июля 2020 г

О необходимости внесения данных SSR CTCM/E/R в бронирования

Уважаемые партнеры и агенты,

Japan Airlines напоминает о политике IATA относительно внесения данных SSR CTCM/E/R в пассажирские бронирования. В настоящее время, по измененной резолюции IATA RESO 830d от 01 июня, контроль за внесением контактных данных усиливается и закрепляется как необходимая процедура в поле SSR CTCM/E/R при бронировании перевозки и выписке билета. Кроме этого, с введением функции SMS-информирования пассажиров в нашей компании, просим вас распространить среди всех заинтересованных сотрудников ваших агентств нижеследующую информацию.

■ Действует

немедленно

■ Бронирования

Все PNR, включающие сегменты JAL и других а/к.

■ Содержание отправляемого сообщения

При возникновении следующих ситуаций, мы оповестим вас по эл.почте или SMS по указанным вами контактными данным.

- Отмена рейса (глобальные изменения расписания) / Альтернативные рейсы (вылет в течение ближайших 72 часов)
- Изменения расписания (за один день или в день выполнения рейса)

■ Внесение информации

Введите один из следующих SSR кодов "CTCM/CTCE/CTCR" .

CTCM...Мобильный телефон (номер, доступный во время поездки)

CTCE...E-mail адрес (E-mail адрес доступный во время поездки)

CTCR...Отказ (Внесите только в случае, если пассажир отказался предоставить свою контактную информацию)

(Обратите внимание!)

Поле SSR CTCE/CTCM во всех GDS, кроме Amadeus, будет сохранено как other element бронирования на стороне JAL. Только один код может быть сохранен в качестве кода элемента на стороне JAL. К тому же, если один пассажир имеет несколько кодов SSR CTCE/CTCM, JAL будет отправлять email и SMS сообщения только по каждому последнему зарегистрированному контакту.

(Пример внесения)

Passenger name : OZORA/WATARUMR

Phone number : 090-1234-5678

E-mail адрес : o_z.wataru@freeweb.com

(Способ внесения) *используя Amadeus

